

# 苦情対応組織図

《にぎたつ苑 苦情窓口》

施設：【入所】介護支援相談員 立石三千代      【短期入所】支援相談員 前田薫  
 通所/訪問リハビリ：作業療法士 鎌田尚希

## 苦 情 対 応 委 員

苦情対応責任者	苑 長
苦情解決責任者補佐	事 務 長
リスクマネジャー	小川賢児・高橋智子

## 苦情対応委員

事務所	} 各部署責任者
訪問介護	
居宅支援事業所	
入所 2 階	
入所 3 階	
入所 4 階	
看護課	
相談室	
リハビリ	
通所リハビリ	
訪問リハビリ	
通所介護	
ハートフル済生	
なでしこワーク	
外部委員（民生委員）	

2023. 9. 1