

苦情対応組織図

《 にぎたつ苑 苦情窓口 》	
施設：【入所】介護支援専門員 前田薫	【短期入所】支援相談員 前田薫
通所リハビリ：作業療法士 鎌田尚希	

苦情対応委員	
苦情解決責任者	苑 長
苦情解決責任者補佐	事務長
リスクマネージャー	小川賢児・高橋智子
苦情対応委員	
事務所・相談室	} 各部署責任者
訪問介護	
居宅介護支援事業所	
入所 2 階	
入所 3 階	
入所 4 階	
看護課	
通所リハビリ	
リハビリ課・訪問リハビリ	
外部委員（民生委員）	