

アンケートにご協力ありがとうございました。皆様の貴重なご意見を、今後のサービス向上に活用させていただきます。

アンケート結果

【対象】 入所、短期入所、通所/訪問リハビリ、居宅介護支援事業所、訪問介護、ごごしま通所介護、ハートフル済生会をご利用しているご家族又はご利用者本人

【期間】 令和2年8月

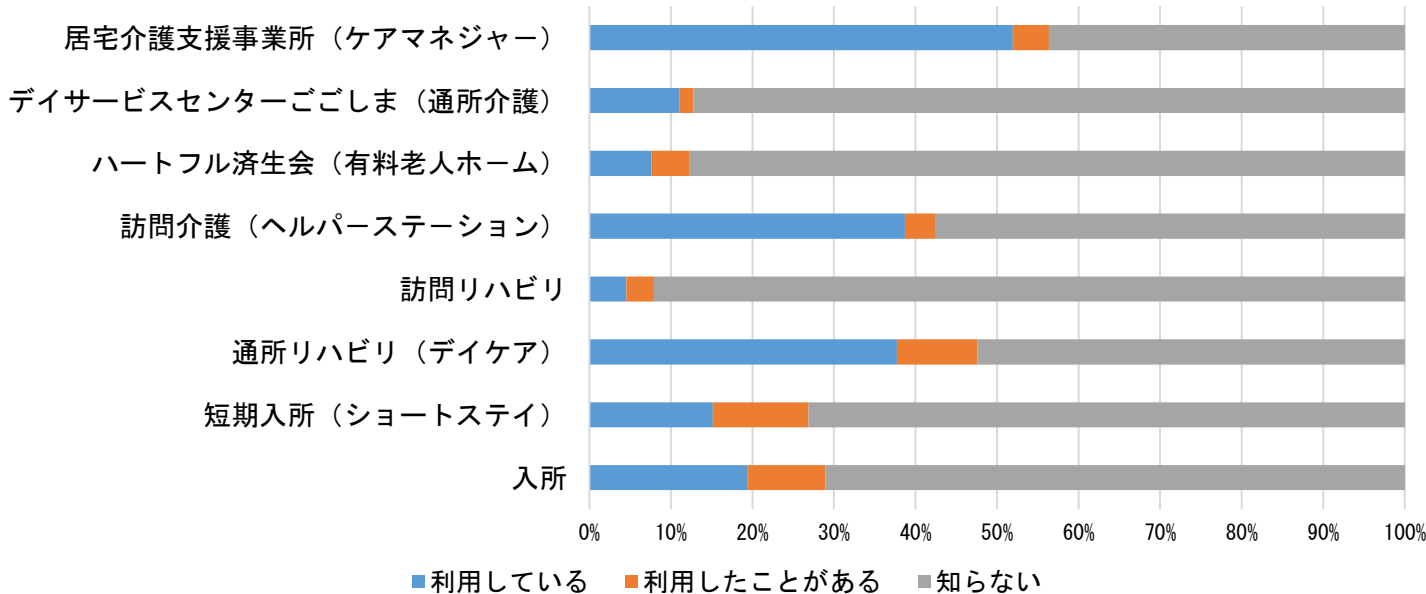
【結果】 回収率 80.1% (448名配布、359名回収)

解答者 家族 193人、本人 159人、60~70歳 161人、80歳以上 140人

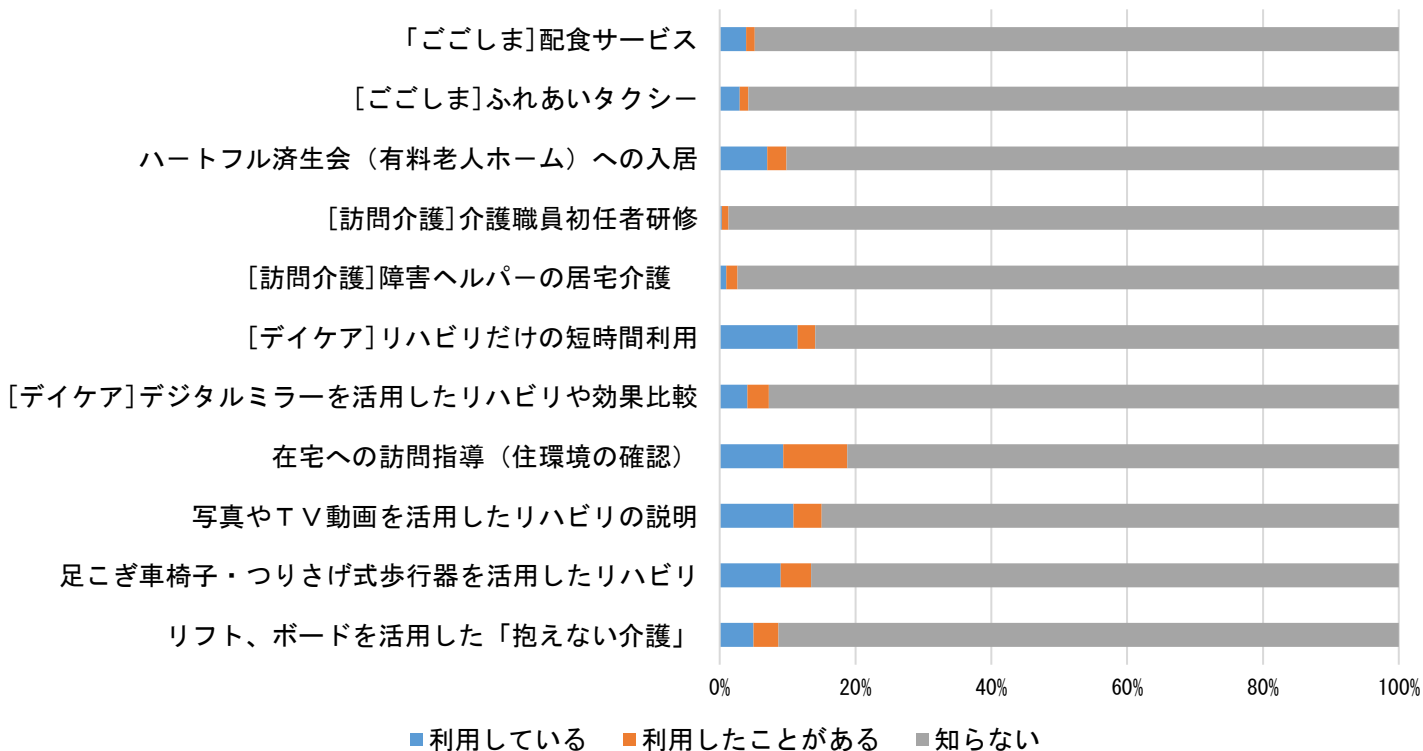


イメージキャラクター
にぎたつこ

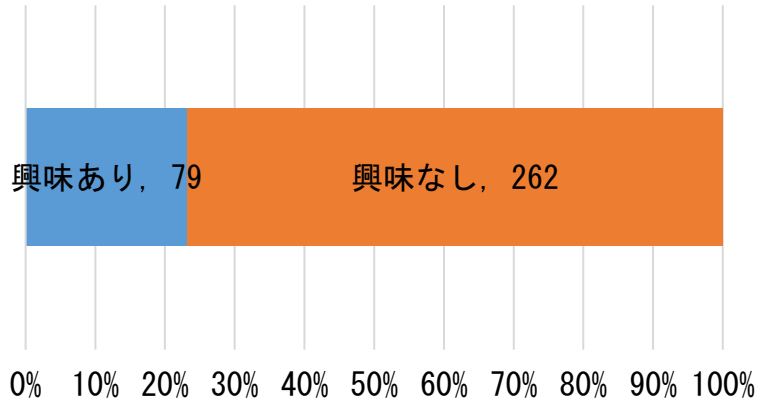
にぎたつ苑の事業所について



現在実施している取り組みについて



VR（バーチャルリアリティ）を活用したり
ハビリ、レクリエーション



主催している広報活動や地域活動について

にぎたつ苑ごごしま新聞（春・夏・秋・冬号発行）

にぎたつ苑デイケア新聞（毎月発行）

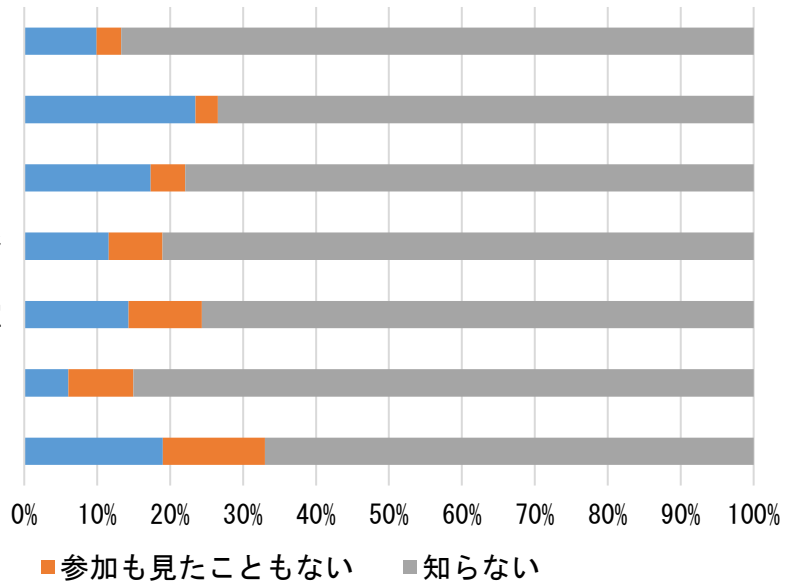
季刊誌にぎたつ（春・夏・秋・冬号発行）

にぎたつ苑ホームページ

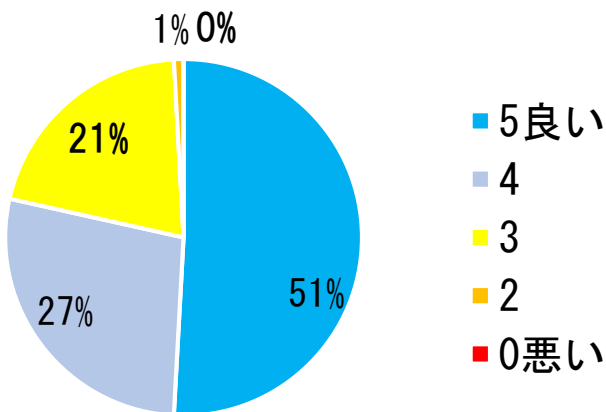
にぎたつ苑介護教室

市民フォーラム（病院合同）

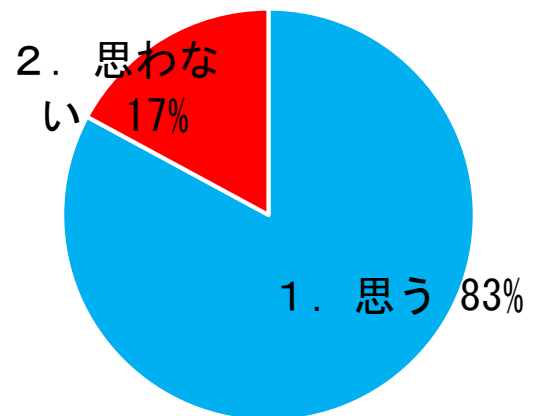
済生会夏祭り（病院合同）



全体の満足度



知人に紹介したいと思う



■今回のアンケートでにぎたつ苑の取り組みをしり、利用したいと思いました。■自宅での生活が続けることができ助かっています。■みなさん優しく接してくださりありがとうございます。■スタッフのレベルが高く、教育が行き届いているのを感じます。■高齢者をひとりで自宅においておくのに不安を感じます。■アンケートの文字が小さいので見えにくい。■食事内容がいまいちなときがある。■デイに出かけるのを毎日楽しみにしています。今後はショートステイも考えています。■コロナ渦中に預かって頂きありがとうございます。■とても気持ちの良い挨拶で元気になります。■午後から退屈な時があります。■いろんな取り組みを知らなかった。（以下、省略）